

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(静安区第 29 批 2024 年 6 月 16 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3SH202406060024	静安区北宝兴路 660 弄口有一家快递中转站，每日清晨五六点起就在 8 号楼南侧分拣快递，噪声严重扰民。	静安区	噪音	经调查核实：北宝兴路 660 弄口无快递中转站，8 号楼南侧未发现分拣快递现象。经走访周边居民区及门岗保安人员了解到，此前圆通快递公司快递工作人员曾临时在北宝兴路 650 号及 652 号门口堆放部分快递并实施分拣，在分拣快递装货及卸货中存有一定噪声。6 月 5 日，快递公司搬离后，未再发生在此处分拣快递现象。	基本属实	加强巡查监督与固守，减少对居民的影响。	静安区大宁路街道对上述地址开展动态巡查，一经发现有违规分拣快递和噪声扰民现象将进行快速处置。并协调第三方市容管理力量进行固守，确保快递分拣噪声不再发生，努力为周边社区居民营造良好生活环境秩序。	已办结	无
2	X3SH202406060028	静安区临汾路 850 弄 7-8 号天井屋顶垃圾堆积如山，多次反映无果。	静安区	土壤	经调查核实：2024 年 6 月 7 日，静安区彭浦新村街道会同街道综合行政执法队至临汾路 850 弄 7-8 号开展核查。调查发现，天井内搭建房屋的屋顶上确有居民装修遗留的桌子和楼上高空抛物留下的零星垃圾，未发现垃圾堆积如山的情况。	部分属实	督促尽快清理干净屋顶垃圾，保持小区干净整洁，加强巡查及时发现解决问题。	静安区彭浦新村街道针对此处情况采取以下措施：1、督促小区物业尽快完成屋顶垃圾清理；2、做好对居民高空抛物的普法宣传，防范后续类似事件发生；3、落实属地责任，加强巡查监督，保持小区环境有序。	阶段性办结	无
3	D3SH202406060035	静安区华山街道方圆 3 公里内没有公共厕所，导致延安路富民路口的延富绿地内经常有人随地便溺，影响市容环境。	静安区	其他污染	经调查核实：延富绿地位于延安中路富民路交叉口，面积较小。西侧紧挨延安饭店，南面一墙之隔是富民路 22 弄居民小区。延富绿地周边已有三座公共厕所，分别位于常德路 301 号，距离延富绿地 600 米；乌鲁木齐北路 420 号，距离延富绿地 700 米；愚园路 246 弄口、距离延富绿地 700 米。此外，步行距离约 240 米处的南京西路 1601	部分属实	增设指示牌方便市民寻找，加强宣传，增加保洁频次，提升市	1、为了方便市民找到绿地附近公共厕所，拟在绿地内设置附近公共厕所所在位置的指示牌；2、增加保洁巡查频次，发现不文明行为及时劝阻；3、加强巡查力度，一经发现随地便溺等不文明行为将及	阶段性办结	无

					号芮欧百货B2层洗手间和260米处的静安嘉里中心北区洗手间，也均对市民免费开放。		容环境。	时对其进行批评教育，依法依规进行处置。		
4	D3SH2 02406 06003 3	1. 南京西路 1376 号的上海商城西侧围墙边和靠北边玫瑰花园交接处有油烟排放口，油烟直排玫瑰花园。2. 商城出入口安装各类设施产生的废气排放口对准小区，废气的热量等影响南阳小区居民日常生活。3. 举报人对前期该地噪声扰民问题的处理情况不满意，南京西路 1376 号上海商城 6 号门 6 月 6 日早晨 6 点起门口发出“倒车请注意”、踩空油门、刹车等车辆噪声扰民；商城北面靠南阳小区处在裙楼二楼楼顶增加多处不明外设，无任何降噪措施。	静安区	大气	经调查核实： 1、南京西路 1376 号上海商城西侧围墙边和靠北边玫瑰花园交界处共有 2 个油烟排放口，分别为 200A ‘麟李轩’ 和 104A ‘厢房’ 使用。上述商家经营中产生油烟气，均安装有油烟净化设施并定期对油烟净化设施进行清洗维保，有清洗维保记录；产生油烟废气均经净化设施处理后排放，排放口均朝向西侧玫瑰花园，未发现油烟废气未经净化处理直排环境的情况； 2、上海商城面向南阳小区的出入口为 6 号口，连接上海商城地下车库，车库内设置有空调外机 4 台，空调外机无废气排放口，但有空调换热后排放热空气情况。空调外机安装位置距南阳小区约 30 米，空调排风口中心与相对方距离符合相关规定； 3、上海商城 6 号门外通道车辆行驶等行为，会产生一定声响。上海商城已安排人员加强车辆进出管理，督促驾驶人员文明驾车，尽量减少对周边居民影响。此外，上海商城北侧靠近南阳小区处无裙楼，其西侧 2 楼夹层平台有 200A ‘麟李轩’ 的油烟管道及风机设备和 104A ‘厢房’ 的油烟管道及风机设备，‘麟李轩’ 的油烟管道及风机包裹隔音棉，‘厢房’ 的油烟管道包裹隔音棉，管道后半段设置有隔音房，均已采取降噪措施。静安区生态环境局于 5 月 14 日对上述设备在内的相关区域进行噪声监测，监测结果显示：噪声排放符合《社会生活环境噪声排放标准》。	部分属实	加强日常监管，定期开展监测，确保达标排放，制定并落实进一步降噪措施。	针对反映的上海商城设备运行及车辆噪声等问题，采取以下措施，进一步控制噪声： 1、继续加强对上海商城及其入驻单位的日常监管，在定期开展噪声监测，确保噪声达标的基础上，部门与属地街道共同推进上海商城制定下一步降噪方案，开展有效的噪声治理工作； 2、针对部分车辆运行中发出的提示音、刹车等交通噪声，通过对上海商城的联合约谈，已督促商城增派通道内、外值守人员，加强现场引导和管理，提示进出车辆控制速度，尽量避免因急刹急停等情况产生的噪声； 3、督促企业落实好噪声和油烟污染防治工作，尽可能减少对周边居民的影响。	阶段性办结	无
5	D3SH2 02406 06004 2	市民反映静安区上海商城南京西路 1376 号 6 月 6 日 6 点 25 露天道闸和岗亭前车辆噪声将周围居民吵醒，严重影响周边居民生活。 1. 公 开 内 容	静安区	噪音	经调查核实： 1、上海商城有限公司，地址位于南京西路 1376 号，成立日期为 1986 年 2 月 4 日。其 6 号门位于上海商城北侧，为地下停车场出入口，出入口道闸至南阳路有一段约 50 米的斜坡弯道，为车辆进出通道，近 6 号门道闸的地下停车场设置了商户装卸货和中转区域。2019 年上海商城	部分属实	加强日常管理，发现问题及时纠正，制定进一步降噪	针对反映的车辆运行产生的非固定源噪声，静安区生态环境局联合属地街道、公安交通管理部门联合约谈上海商城，要求商城加强 6 号门处的车辆管理，采取以下管理措施： 1、夜间增派值守管理人员，	阶段性办结	无

	“D2SH201907140437 公示情况“南阳路路口至地下车库段通道(南京西路 31 街坊 4/4 丘通道)确认为无权利登记的独立宗地(街巷)”“上海商城设置道闸,属于违法行为。”根据督察情况,有三处道闸被拆除,2021 年 8 月该 6 号岗亭又再建。 2. 对于 D3SH202405230048 公示内容“6 号门处夜间主要为车辆行驶、装卸噪声等非固定设备噪声,不属于环保部门监测范围”不认可,静安区生态环境部门没有监管监测噪声的职能,针对公示内容市民要求告知该移动源噪声究竟归谁管。		曾在其 6 号门靠近南阳路的通道内设置机动车道闸和岗亭,因该区域属于公共通道,上海商城无权占用,故被静安区城管执法局责令拆除。2021 年 8 月,上海商城在靠近其 6 号门外的通道内再次设置道闸和岗亭,经静安区规划部门确认,该道闸和岗亭位于上海商城用地范围内,且该附属设施无需办理规划审批手续。该处车辆进出时确有车辆噪声影响。 2、针对车辆行驶噪声,静安区生态环境部门及属地街道前期已约谈上海商城,加强对 6 号门处车辆进出管理和噪声控制。		方 案 措 施,减少 对 周 边 居 民 的 影响。	对集中到货的车辆进行疏导,尽量确保通道上车辆不排队;2、运货车辆进入卸货区进行装卸作业,在车辆较多情况下增派调度人员,合理调度卸货点;3、加强现场卸货管理,督促卸货时轻拿轻放,文明作业,减少卸货噪声影响;4、加强通道外路口值守,提前提醒司机控制车速,缓慢进入,减少噪声。属地街道将加强现场巡查,一旦发现问题及时进行制止与纠正,通过加强现场管理方式进一步控制此处噪声问题。 此外,针对 6 号门处综合性噪声问题,上海商城将委托专业单位制定降噪方案,采取进一步降噪措施。		
--	---	--	---	--	-----------------------------------	---	--	--